

Preisliste

Stand: 08.07.2020

Die folgenden Preise sind grundsätzlich Netto-Preise zuzüglich gesetzlich anfallender Umsatzsteuer.
Bei Fragen zu Preisen und Konditionen finden Sie in unseren [FAQs](#) weitere Informationen und Erläuterungen.

Pauschalleistungen

Leistungen	pro Monat
Implementierung	auf Anfrage / nach Angebot
Wartung Störungsmanagement, Software-Updates, Hilfe	250 €
Service-Kontingente 4 Std. / 8 Std. / 12 Std.-Kontingent Gültigkeit 30 Tage	380 € / 720 € / 1.020 €

Stundensätze

für Aufwandspositionen und (sonstige) Leistungen gem. §1 Abs. 1 [AGB](#)

Stundensätze	pro Stunde
Projektlenkung / Geschäftsführung	150 €
Projekt-/ Bereichsleitung entfällt bei vorh. Service-Kontingent	130 €
Projekt-/ Servicemitarbeiter entfällt bei vorh. Service-Kontingent	100 €

Support-Hotline

Vertrag und Leistung	
Implementierung Anrufannahme / Telefon-Support während eines laufenden Implementierungsprojekt	0 € / 0 €
Wartung Anrufannahme bis 15. Minute; Annahme nur bei bekannter Telefonnummer	Key User (0 €) / Andere (30 €)
Telefon-Support ab 15. Minute; Abrechnung im 15-Minuten-Takt; entfällt bei vorh. Service-Kontingent	25 € / 15 min.